

مشاوره

اقتصاد سنجی

و اصول مطالبات معوق



شرکت خدمات مشاوره ای حامی ایرانیان
(سهامی خاص)

مقدمه:

شرکت خدمات مشاوره ای
حامی ایرانیان متعلق به شرکت
تعاونی خاص کارکنان ایران
خودرو دارای گواهینامه های
ISO9001-ISO10004-ISO10002
در شهریور ۱۳۸۴ تأسیس و
قریب به ده سال فعالیت و
کسب تجربه در حوزه های
مختلف اعتبارسنجی، تضمین
اعتباری و پیگیری مطالبات کارنامه
درخشانی را نمایان کرده است

اهم فعالیت های شرکت طبق اساسنامه
عبارت است از:

- اعتبارسنجی ورتبه بندی
اشخاص حقیقی و حقوقی
- وصول مطالبات معوق و دیون
شرکتهای موسسات

اعتبارسنجی

تفاوت اصلی روش های اعتبارسنجی سنتی و روش های جدید :

روش سنتی ارزیابی، مبتنی بر نظر کارشناس می باشد. در صورتی که روش جدید ارزیابی، مکانیزه و مبتنی بر مدل های علمی می باشد.

در روش سنتی، فرایند ارزیابی بسیار زمانبر می باشد (چند هفته یا حتی چند ماه). در صورتی که در روش جدید، حداکثر زمان لازم چند دقیقه یا چند ساعت می باشد.

در روش سنتی هزینه ارزیابی بالاست. در صورتی که در روش جدید هزینه ارزیابی بسیار ناچیز می باشد.

در روش سنتی، اصل این است که همه متقاضیان متخلف خواهند بود، مگر عکس آن ثابت شود. در صورتی که در روش جدید، اصل بر این است که همه متقاضیان عملکرد اعتباری مثبت خواهند داشت، مگر عکس آن ثابت شود.

شاید بتوان گفت مهمترین مرحله در فرآیند اعطای تسهیلات مالی و اعتباری، مرحله اعتبارسنجی متقاضی اخذ تسهیلات است. زمانی که غربالگری های اولیه در همان گام نخست انجام شود، طبیعی است که نگرانی ها درباره عدم وصول تا حد زیادی برطرف خواهد شد. چراکه تداوم روند جریان مثبت نقدینگی و به تبع آن سودآوری و ادامه حیات شرکت، به وصول مطالبات بستگی دارد و وصول مطالبات، در گرو اعتبارسنجی دقیق متقاضیان اخذ تسهیلات است. آنچه که بطور ویژه در گام اعتبارسنجی مورد ارزیابی قرار می گیرد، ریسک اعتباری متقاضیان است. در نظام های سنجش اعتبار، به جای تکیه صرف بر توانمندی مالی، در واقع میزان اهمیت و شایستگی افراد برای بهره مندی آنان از خدمات مالی، ملاک عمل قرار می گیرد. آنچه در بهره مندی افراد از خدمات مالی نقش موثری ایفا می کند در واقع عملکرد و رفتار گذشته آنان است و رفتار کسی که به تعهدات خود عمل نکند به عنوان یک شاخص منفی در ارزیابی ها برای درخواست های بعدی مورد توجه قرار می گیرد.



وصول مطالبات معوق:

اعطای تسهیلات باید به ترتیبی صورت گیرد که براساس پیش بینی های مربوطه اصل منابع تامین شده به همراه سودمورد انتظار، درمدت تعیین شده قابل برگشت باشد. در صورت معوق شدن تسهیلات اعطایی، سرمایه هایی که می بایست در اقتصاد به گردش درآید و همچون خونی در رگ های اقتصادکشور باعث حرکت روبه رشد گردد، به صورت راكد درآمد و یا جنبه مخرب پیدا می نماید.

عدم برگشت به موقع تسهیلات اعطایی، شرکت ها را با چالش نقدینگی و تامین منابع مواجه می سازد. این چالش در ابتدا جنبه پنهان خواهد داشت و در صورت آشکار شدن حتی می تواند شرکت ها را با ورشکستگی مواجه سازد. رشد مطالبات معوق، گردش روان نقدینگی را تحت تأثیر قرارداده و به طبع آن سودآوری شرکت ها را با چالش مواجه می سازد و از جنبه دیگر وصول مطالبات معوق هزینه گزافی را به شرکت ها تحمیل می نماید. در این راستا عدم وجود سازمان و مجری به منظور انجام این امور علاوه بر تاخیر در برگشت منابع، نتیجه و آینده مبهمی را پیش روی شرکت ها قرار می دهد. حجم فزاینده مطالبات معوق شرکت های لیزینگ و خودروساز و نبود تشکیلات مستقل و تخصصی در این خصوص ما را بر آن داشت تا با تأسیس شرکت خدمات مشاوره ای حامی ایرانیان و با بکارگیری ابزارهای نوین، جهت پشتیبانی از سیستم اعطاء تسهیلات خودرو، ارائه خدمات نماییم. شرکت در راستای تعیین تکلیف بمنظور وصول و کاهش مطالبات معوق شرکت های طرف قرارداد، حضوری مسئولانه داشته و در این زمینه همکاری موثر با رعایت موازین قانونی با وکلای مجرب دادگستری و محاکم قضایی و ضابطین قضایی معمول نموده است.

بخشی از عوامل ایجاد بدهی و معوق شدن آن:

- نوسانات بازار
- ضعف مدیریت
- خارج نمودن منابع از شرکت
- وجود تنگناهای کاری یا تولیدی
- عدم تناسب بین مطالبات و بدهی های جاری
- عدم تناسب قیمت تمام شده با قیمت فروش
- انجام سرمایه گذاری ثابت از محل سرمایه در گردش
-

برخی از روشهای وصول مطالبات:

مذاکره

تخفیف و واریز

تقسیم

مصالحه

اقدام قانونی



سوابق فعالیت های شرکت خدمات مشاوره ای حامی ایرانیان

شرکت خدمات مشاوره ای حامی ایرانیان متعلق به شرکت تعاونی خاص کارکنان ایران خودرو، قریب به ده سال است در زمینه خدمات مالی از جمله اعتبارسنجی و وصول مطالبات فعالیت داشته و توانسته کارنامه درخشانی را در این زمینه کسب نماید. اهم فعالیت های این شرکت به شرح ذیل است:

✓ سنجش اطلاعات مشتریان، که یکی از مراحل مهم قرارداد تضمین اعتباری بوده به نحوی که اطلاعات بدست آمده در این مرحله راهگشای مراحل بعدی خواهد بود.

✓ طراحی نرم افزار اختصاصی شرکت « سامانه حامی » با دارا بودن آیتم های اعتبار سنجی، پیگیری وصول مطالبات، کسراز حقوق، آرشیو سوابق و... جهت ارائه هرچه بهتر خدمات

✓ استفاده از وکلای مجرب در قالب تیم حقوقی در خصوص پیگیری پرونده توقیفات در محاکم قضایی

✓ بکارگیری حدود ۱۵۰ نفر نیرو در جهت وصول مطالبات به صورت دائم و همچنین مدیریت طرح دور کاری و وصول مطالبات.

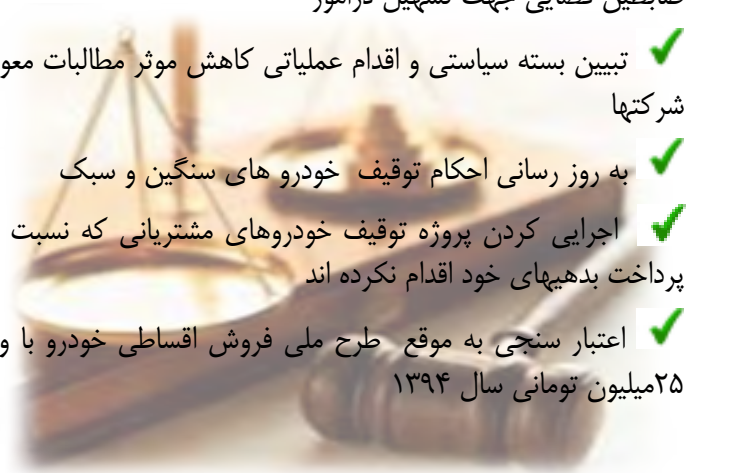
✓ همکاری موثر با دستگاه های قضایی، شورای حل اختلاف و ضابطین قضایی جهت تسهیل در امور

✓ تبیین بسته سیاستی و اقدام عملیاتی کاهش موثر مطالبات معوق شرکتهای

✓ به روز رسانی احکام توقیف خودرو های سنگین و سبک

✓ اجرایی کردن پروژه توقیف خودروهای مشتریانی که نسبت به پرداخت بدهیهای خود اقدام نکرده اند

✓ اعتبار سنجی به موقع طرح ملی فروش اقساطی خودرو با وام ۲۵ میلیون تومانی سال ۱۳۹۴



چشم انداز و اهداف پیش رو:

✓ معرفی شدن به عنوان شرکتی منحصربه فرد، پیشرو، متعهد و قابل اعتماد در

زمینه خدمات اعتبارسنجی و وصول مطالبات در جهت ایجاد یک محیط اعتباری شفاف.

✓ عملیات بیطرفانه، مستقل و قابل اعتماد بنحوی که از صحت و درستی اطلاعات

اطمینان حاصل نموده بالحاظ حفظ امنیت اطلاعات مشتریان

✓ استفاده از آخرین فن آوریهای روز و تکنیک های نوین اعم از مخابراتی، IT و

... در زمینه اعتبارسنجی و وصول مطالبات

✓ توسعه بازار و عقد قراردادهای جدید با موسسات مالی و سرمایه ای و شرکت

های فروش کالا جهت اعتبارسنجی و وصول مطالبات

✓ توسعه منابع انسانی و برنامه ریزی به منظور آموزش مدون (جهت ارتقاء

بهره وری پرسنل)

✓ حضور مستمر و مفید در همایش های مرتبط با فعالیت شرکت و نمایشگاه های

عرضه خدمات مرتبط جهت معرفی شرکت و تبادل تجربیات





نشانی :

تهران بزرگراه لشگری بلوار ایران خودرو جنوبی خیابان بعثت پلاک ۳۲

www.hamimoshaver.ir

info@hamimoshaver.ir

تلفن : ۰۲۱۴۴۱۹۲۵۹۲-۴

فکس : ۰۲۱۴۴۱۹۲۵۹۶

